

Apéndice A. Encuesta– Gestión de recursos en proyectos de construcción de PYMES (Bucaramanga) V-1

¡Bienvenido(a) y gracias por participar en esta entrevista!

Esta actividad hace parte de una investigación de maestría en Dirección y Gestión de Proyectos, enfocada en comprender cómo las PYMES del sector construcción en Bucaramanga gestionan sus recursos humanos, físicos y financieros en el desarrollo de sus proyectos.

Tus respuestas serán tratadas con absoluta confidencialidad y se utilizarán exclusivamente con fines académicos.

Te invitamos a responder con la mayor profundidad y claridad posible. Para cada pregunta, redacta un párrafo completo que explique con detalle tu experiencia, incluyendo ejemplos, anécdotas, herramientas utilizadas o situaciones reales que consideres relevantes. Recuerda que buscamos más que frases breves: tu experiencia es clave para enriquecer esta investigación y proponer mejoras reales al sector.

Sección 1 de 7

Datos generales del entrevistado

-Nombre (opcional): _____

-Cargo actual: _____

-Nombre de la empresa para la que trabaja: _____

-Tipo de empresa (Construcción de VIS, obras viales, edificaciones privadas, remodelaciones, etc.): _____

-Años de experiencia en el sector: _____

Sección 2 de 7

Planificación y estimación de recursos

En esta sección nos interesa conocer cómo planean los recursos humanos, físicos y financieros antes de iniciar un proyecto.

- 1. ¿Cómo se realiza la planificación de los recursos en su empresa?**
(Incluye recursos humanos, materiales y financieros. ¿Quién participa?, ¿Qué herramientas usan?, ¿con cuánto tiempo de anticipación lo hacen?)

- 2. ¿Qué herramientas utilizan para estimar las cantidades y necesidades de recursos antes del inicio del proyecto?**
(Ejemplos: Excel, software especializado, experiencia previa, etc.)

Sección 3 de 7

Adquisición de recursos

- 3. ¿Cómo adquieren los recursos físicos (materiales, maquinaria, equipos) y humanos (personal técnico, operarios)?**
(Explique cómo hacen contrataciones o compras. ¿Usan licitación, selección directa?, ¿hay criterios definidos?)

- 4. ¿Qué criterios o procedimientos usan para seleccionar personal y proveedores?**

Sección 4 de 7

Desarrollo y dirección del equipo.

5. ¿Cómo desarrollan y fortalecen el equipo humano que participa en los proyectos?

(Ejemplo: capacitaciones, integración, reuniones, incentivos, etc.)

6. ¿Qué acciones toma la empresa para dirigir o liderar el equipo durante la ejecución del proyecto?

(Ejemplo: supervisión, liderazgo directo, delegación de funciones, manejo de conflictos)

Sección 5 de 7

Control y seguimiento de los recursos

7. ¿Qué mecanismos o herramientas utilizan para hacer seguimiento al uso de los recursos humanos y físicos durante la ejecución?

8. ¿Utilizan algún tipo de indicadores, informes o reuniones periódicas para controlar los recursos? Mencione algunos de estos.

Sección 6 de 7

Evaluación general y mejora continua

9. ¿Cómo evalúan la eficiencia del uso de recursos una vez finalizado un proyecto? (¿Hacen retroalimentación, análisis de resultados, lecciones aprendidas?).

10. ¿Han intentado implementar alguna metodología de gestión de proyectos (como PMBOK, ISO, Lean Construction, etc.)? ¿Qué resultados obtuvieron?

Sección 7 de 7

Comentarios generales

11. Desde su experiencia, ¿Qué considera que debe mejorar la empresa para gestionar mejor sus recursos en los proyectos?

12. ¿Desea agregar algún comentario adicional?
